Adopra

SCHEDA FUNZIONALITÀ

SQUADRE E INTERVENTI

Squadre, mezzi e interventi: tutto nello stesso gestionale.

Vedi chi è libero prima di promettere una data. Il tecnico parte con il foglio del giorno, torna con il rapporto firmato, e l'ordine va in fattura da solo.

In produzione

IL PROBLEMA

La squadra parte, e manca qualcosa.

Il materiale non è arrivato. Il cliente non vi aspettava a quell'ora. Il tecnico giusto era già impegnato in un altro cantiere. Succede quando l'agenda sta su un foglio, gli ordini in un programma e il magazzino in un altro.

Molti gestionali risolvono collegando un secondo programma per gli interventi. Sono due archivi da tenere allineati, e prima o poi non lo sono. In Adopra l'intervento nasce dall'ordine: stessi dati, stesso stato, stessa fattura.

COME FUNZIONA

Prima guardi chi è libero

Persone, automezzi e attrezzature hanno la loro agenda. Per ogni giorno vedi le ore impegnate su quelle disponibili.

- Verde c'è posto, arancio è pieno, rosso è oltre l'orario
- Ferie, assenze e presenze extra già contate
- Qualifiche: chi può fare quale lavoro

Poi fissi l'appuntamento

L'intervento si programma quando il materiale è in magazzino e la squadra c'è. La data che dai al cliente regge.

- Ordini di lavoro per consegna, montaggio, sopralluogo e assistenza
- Più interventi nella stessa uscita, con il percorso suggerito
- L'impegno compare nell'agenda di ogni persona coinvolta

Il lavoro si chiude sul posto

Ogni tecnico ha il foglio del giorno con orari, indirizzi, lavoro da fare e colleghi. A fine intervento il cliente firma.

- Rapporto di intervento firmato dal cliente
- Incasso o fattura sul posto, se serve
- Ore e materiali usati registrati a consuntivo

CHE COSA OTTIENI

Meno uscite a vuoto

L'appuntamento si prende solo quando materiale, persone e mezzi ci sono davvero.

Meno telefonate

Chi è in ufficio vede dove sono le squadre e a che punto è ogni lavoro, senza chiamare.

Margine vero

Le ore lavorate si confrontano con quelle previste: sai quanto ha reso ogni intervento.

TUTTE LE FUNZIONI

Che cosa fa squadre e interventi

- ✓ Agenda settimanale di persone, squadre, automezzi e attrezzature
- ✓ Ore impegnate e ore disponibili per giorno, con segnale di sovraccarico
- ✓ Assenze, ferie e presenze extra
- ✓ Qualifiche delle risorse per tipo di attività
- ✓ Ordini di lavoro di consegna e di messa in opera
- ✓ Interventi con risorsa, ora, durata e stato dell'appuntamento
- ✓ Dettaglio della giornata sulla linea del tempo
- ✓ Foglio interventi per tecnico, stampabile per tutta la squadra
- ✓ Rapporto di intervento firmato dal cliente
- ✓ Incasso o fattura in loco
- ✓ Consuntivo di ore e materiali per ordine
- ✓ Percorsi per più interventi nella stessa uscita
- ✓ Uso da telefono e tablet, dal browser

DOMANDE FREQUENTI

Serve un'app da installare sui telefoni dei tecnici?

No. Adopra si apre dal browser del telefono o del tablet, con lo stesso accesso che si usa in ufficio.

Posso gestire anche mezzi e attrezzature, non solo persone?

Sì. Automezzi e attrezzature sono risorse come le persone: hanno un'agenda e si impegnano sull'intervento.

Come faccio a sapere se un tecnico è già troppo carico?

L'agenda mostra per ogni giorno le ore impegnate su quelle disponibili. Se superi l'orario, la casella diventa rossa prima che tu confermi l'appuntamento.

Il cliente può firmare il rapporto sul posto?

Sì. Il rapporto di intervento si chiude dal cliente, con la sua firma, e resta collegato all'ordine.

Vediamolo sul tuo lavoro.

Mezz'ora con chi ha scritto Adopra, al telefono o in videochiamata. Gratis e senza impegno.

adopra.it/contatti
+39 331 110 7288
info@audomia.it